

## Algemene voorwaarden Logisch!

In verband met uw aanmelding bij Logisch! Logopedisch Expertisecentrum volgt hier informatie die voor u van belang is.

U kunt op twee manieren bij ons binnen gekomen zijn:

### 1. Directe toegankelijkheid Logopedie (DTL)

Als u gekozen heeft voor DTL, wordt tijdens de eerste afspraak gescreend. Deze screening is erop gericht om de hulpvraag naar logopedie vast te stellen. Verder worden andere klachten of ziektebeelden die van invloed kunnen zijn op de logopedische behandeling (contra-indicatie) uitgesloten. Komt op grond van de screening een zogeheten 'niet-pluis situatie' (rode vlag) naar voren, dan adviseert de logopedist u contact op te nemen met uw (huis)arts voor nader onderzoek.

### 2. Verwijzing

Als u een verwijzing heeft gekregen dan dient u die de eerste afspraak mee te brengen. Het kan een verwijzing zijn van uw huisarts, jeugdarts, KNO-arts, orthodontist of een ander medische specialist.

### Vergoeding

De logopedische tarieven worden vastgesteld door het COTG. Logopedie valt binnen het basispakket (tot 18 jaar) en wordt door elke zorgverzekeraar vergoed.

Wij declareren in principe rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Houdt u wel rekening met uw eventuele eigen risico.

Tijdens de eerste afspraak toont u het verzekeringspasje van degene die bij ons in behandeling komt.

### Identificatie

Ook wij hebben te maken met de identificatieplicht. Wij vragen u daarom bij de eerste afspraak een geldig legitimatiedocument mee te brengen van degene die aangemeld is voor behandeling.

### Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken u vriendelijk om alle wijzigingen aangaande persoonlijke en verzekeringsgegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

### Behandeling

De duur en frequentie van de behandeling worden in nauw overleg met de cliënt en eventuele derde(n) vastgesteld na de anamnese en eventueel onderzoek. De behandeling duurt doorgaans 25 minuten per sessie, voor een aantal specifieke behandelingen kan voor een sessie maximaal 50 minuten gepland worden. Dit is inclusief de tijd die nodig is voor overleg met ouder(s)/verzorger(s). De behandeling vindt meestal met een frequentie van één keer per week in de praktijk plaats. Behandeling aan huis is uitsluitend mogelijk op indicatie van de verwijzend arts.

### Verslaglegging

Na een intake gesprek vindt doorgaans logopedisch onderzoek plaats. Van dit onderzoek maken wij een verslag dat altijd verstuurd wordt aan de verwijzer en/of huisarts. Wij zijn daarnaast verplicht een tussentijdse rapportage na ieder jaar en een eindrapportage aan de verwijzer en/of huisarts te sturen.

### Verhinderend

Bij verhinderend is het belangrijk dat u **tenminste 24 uur van tevoren afbelt** om een rekening voor kosten van gereserveerde tijd te voorkomen. U kunt zowel tijdens als buiten kantooruren afbellen. Als de telefoon niet kan worden opgenomen, spreek dan **altijd** een boodschap in. Een te late afmelding wordt bij u in rekening gebracht en bedraagt 75% van het normale tarief. De reden van afmelden speelt daarbij geen rol.

Indien u 3 keer zonder bericht niet bent verschenen voor behandeling of de nota voor te laat afmelden niet betaalt, zijn wij helaas genooddakt de behandeling te beëindigen.

## Bereikbaarheid / openingstijden

Voor het maken en/of afzeggen van een afspraak zijn wij dagelijks van 08:30 tot 17:00 bereikbaar via onderstaande telefoonnummers:

- Locatie Wognum 0229-576432
- Locatie Hoorn 0229-576483
- Locatie Enkhuizen 06-23946961
- Locatie de Goorn 06-14211889

Tijdens behandelingen of bij afwezigheid wordt de telefoon niet opgenomen. Spreek dan te allen tijde ons antwoordapparaat in. Vermeld hierbij uw naam (indien van toepassing: naam van uw kind) en telefoonnummer. U kunt ons ook per mail bereiken via: [info@logischcentrum.nl](mailto:info@logischcentrum.nl).

## Privacy

Volgens de richtlijnen van de NVLF registreert de logopedist de gegevens van de cliënt en de behandeling. Daarbij wordt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht genomen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat uw toestemming nodig is voor het opvragen of verstrekken van gegevens aan derden, zoals de huisarts, jeugdarts of specialist, leerkracht en andere zorgverleners. Door ondertekening van de behandelovereenkomst gaat u hiermee akkoord en zal niet opnieuw om toestemming hoeven worden gevraagd. De cliëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de cliëntgegevens vernietigd.

## Wet Meldcode Kindermishandeling

Wij werken volgens de Wet Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld die sinds 2013 van kracht is.

## Klanttevredenheidsonderzoek

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over onze dienstverlening. Daarom voeren wij een klanttevredenheidsonderzoek uit in de vorm van een enquête. Deze online enquête zal slechts 1 à 2 minuten in beslag nemen. U ontvangt hiervoor een uitnodiging per e-mail. Deelname is volstrekt vrijwillig. Als u niet mee wilt doen, heeft dit geen gevolgen voor de behandeling.

## Klachten

Indien er sprake is van een klacht over het handelen van de logopedist, bespreek dit dan in eerste instantie met de betrokken behandelend logopedist. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. De praktijk hanteert de klachtenregeling en is aangesloten bij de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie ([NVLF](http://www.nvlf.nl)).